




# ערנות עובדים באמצעות כוחה של ברכת השלום

עובדים ערניים יכולים לזהות פעילות חשודה ולדווח עליה

כשמתמשים בהן באופן יעיל, המילים הנכונות יכולות להיות כלי רב עוצמה. ברכת "שלום" פשוטה יכולה לעורר שיחה סתמית עם אנשים לא מוכרים ולעזור לך לברר מדוע הם שם. גישת הזינו"ק - זיהוי, ייזום ברכת שלום, ניווט בסיכון וקבלת עזרה - מסייעת לעובדים לזהות ולהעריך התנהגויות חשודות, ומעצימה אותם להפחית סיכונים פוטנציאליים ולקבל עזרה בעת הצורך. גישת הזינו"ק למניעת סיכונים מסתמכת על אנשים סבירים שיבצעו זיהויים אלה כדי לזהות פעילות טרור/התנהגות חשודה הקשורה לפלילים ולדווח עליהן.

קבלת עזרה 	ניווט בסיכון 	ייזום ברכת שלום 	זיהוי 
<p><b>לאחר ניווט בסיכון, קבל עזרה מההנהלה או הרשויות.</b></p> <p>באמצעות גישת הזינו"ק, יש לספק את המידע הטוב ביותר לצוותי חירום ולאנשי ביטחון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>יש לחייג למוקד 9-1-1 במקרי חירום או כשמרגישים בסכנה.</li> <li>כדי לארגן את המחשבות שלך בצורה מסודרת עבור ההנהלה או המשטרה, שאל את עצמך את חמש המ"מים:             <ul style="list-style-type: none"> <li>מה מתרחש?</li> <li>מי עושה את זה?</li> <li>מהו מקום ההתרחשות?</li> <li>מתי זיהית את זה?</li> <li>מדוע הם שם?</li> </ul> </li> <li>ניתן לשלוח דוחות פעילות חשודה לגורמי אכיפת החוק המקומיים או להתקשר למספר שאינו חירום.</li> </ul>	<p><b>יש לנווט בסיכון באמצעות השאלה האם ההתנהגות שזיהית מאיימת או חשודה.</b></p> <p>כאשר מתבוננים בפעילות או בהתנהגות אשר עלולות לעורר חשד סביר לטרור או לפעילות פלילית אחרת, על עובדים להתחשב בשאלות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>האם נראה שהם מבקרים בעסק או משתמשים בשירות באופן לגיטימי?</li> <li>האם הלבוש שלהם תואם את מזג האוויר או את סביבת ההתכנסות של היום?</li> <li>האם הם מתחמקים מהמאבטחים?</li> <li>האם הם שואלים שאלות על פונקציות עסקיות או על פרטי העובדים? (לדוגמה, "מי סוגר?" או "כמה אנשים עובדים כאן?" וכדומה)</li> <li>גורמים לך להרגיש מאויים? (אם אתה מרגיש מאויים, התרחק בצורה רגועה וחייג למוקד 9-1-1).</li> </ul>	<p><b>הכרה בסיכון עלולה להרתיע איום פוטנציאלי.</b></p> <p>יש להשתמש ב'כוחה של ברכת השלום' כדי לתקשר עם אנשים במרחב על ידי ביצוע או אמירה של הדברים הבאים (טיפ: הקשבה פעילה היא המפתח).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>חייד, צור קשר עין והצג את עצמך.</li> <li>"שלום, מה שלומכם?"</li> <li>"איך אפשר לעזור לך?"</li> <li>"האם אתה מחפש משהו או משהו ספציפי?"</li> <li>"אני כאן למקרה שתזדקק לעזרה."</li> <li>התקרבות לאדם שנחשב לחשוד כרוכה בסיכונים פוטנציאליים. במצבים מסוימים אולי ייתר לדווח על הפעילות לגורמים בעלי הסמכות וההכשרה המתאימות להתערב.</li> </ul>	<p><b>יש לשמור על ערנות לסביבה.</b></p> <p>עובדים ערניים יכולים לזהות התנהגות חשודה, כגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הנחת חפץ או חבילה ונטישתם או עזיבת המקום.</li> <li>התעניינות ממושכת או צילום תמונות/סרטונים חריג או סמוי של עובדים, מתקנים, מאפייני אבטחה או תשתית.</li> <li>אנשים בלתי מורשים מנסים להיכנס לאזור מוגבל או מתחזים לצוות מורשה.</li> <li>שהייה במקום ללא הסבר הגיוני.</li> <li>התחמקות ממאבטחים או ממערכות אבטחה.</li> <li>איומים באלימות באופן מפורש או מרומז.</li> </ul>

למשאבים נוספים של 'כוחה של ברכת השלום', בקר בכתובת [cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello).

הקמפיין "If You See Something, Say Something® (אם אתה רואה משהו, תגיד משהו)" של DHS מספק מידע נוסף על דרכים לזהות אינדיקטורים לפעילות חשודה הקשורה לטרור ולדווח עליהם.

גישת הזינו"ק מתארת פעילויות והתנהגויות שעלולות להיות חשודות או להצביע על פעילות פלילית. ייתכן שפעילויות אלו נהנות מהגנה חוקתית, ויש לדווח עליהן רק כאשר קיימות עובדות קונקרטיות התומכות במסקנה רציונלית כי ההתנהגות היא חשודה. אין לדווח רק על סמך פעילויות מוגנות, גזע, דת, מין, נטייה מינית או שילוב בין גורמים כאלה.